

Índice

<u>I. Disposiciones generales</u>	1
<u>II. Tipos de Servicios y su alcance</u>	3
<u>III. Condiciones de prestación de Servicios</u>	5
<u>IV. Condiciones del contrato de ejecución o venta de Producto</u>	7
<u>V. Condiciones y formas de pago</u>	8
<u>VI. Entregas</u>	8
<u>VII. Condiciones de rescisión de los contratos de Servicios</u>	9
<u>VIII. Procedimiento de reclamación para los Consumidores</u>	10
<u>IX. Procedimiento de reclamación para Clientes que no son Consumidores y no tienen derechos de Consumidores</u>	11
<u>X. Daños al Producto durante el transporte</u>	11
<u>XI. Derecho de desistimiento</u>	12
<u>XII. Responsabilidad</u>	12
<u>XIII. Derechos de autor</u>	13
<u>XIV. Información complementaria</u>	13
<u>XV. Disposiciones finales</u>	14
<u>XVI. Entrada en vigor de los Términos y Condiciones</u>	15

El Sitio Web está disponible en www.colorland.com/es está gestionado por MPP SRL con su sede en 36-062 Zaczernie 190, inscrito en el Registro de Empresarios, llevado a cabo por el Tribunal de Distrito de Rzeszów, XII División Económica del Registro Judicial con el número KRS (Registro Judicial Nacional): 0000259700, NIF: 8133469935, número de identificación de la empresa: 180149478, correo electrónico: info.es@colorland.com, número de teléfono al Atención del Cliente: +34 935 47 27 97

I. Disposiciones generales

1. Los Términos y Condiciones definen los tipos y el alcance de los Servicios, las condiciones de prestación de los mismos a través del Sitio Web, las condiciones de celebración y rescisión de los contratos de prestación de los Servicios, las ventas, las normas, los costes, así como la fecha y las modalidades de entrega, la presentación de una declaración de desistimiento de un contrato y el procedimiento de reclamación.
2. La información presentada en el Sitio Web relativa a los Productos y Servicios, en particular las descripciones, los parámetros técnicos y los precios, no constituye oferta de venta según lo dispuesto en el Código Civil (Diario Oficial polaco no. 16, punto 93, modificado), sino una invitación a celebrar un contrato según lo dispuesto en el artículo 71 del Código Civil. Tampoco constituyen una garantía pública por parte del Proveedor de Servicios.
3. Los productos presentados en el Sitio Web pueden ser ofrecidos por un Vendedor que colabore con el Proveedor de Servicios. Los datos completos del Vendedor se presentan de forma transparente en el Sitio Web en la Cuenta del Usuario.

4. En caso de no haberse colocado en el Sitio la información sobre el Vendedor mencionada en el punto 3 precedente, el Proveedor de Servicios será así mismo el Vendedor.
5. Todos los precios publicados en el Sitio Web, expresados en la moneda seleccionada en la Tienda Electrónica, son precios brutos (IVA incluido).
6. El Usuario se obliga a no realizar ninguna actividad que pueda afectar negativamente al buen funcionamiento del Sitio Web y, en particular, a no alterar el contenido del Sitio Web o sus elementos técnicos, incluida la entrega/subida de contenidos de carácter ilegal. Se prohíbe, en particular, colocar en los recursos del Sitio web fotos que violen de cualquier modo la legislación aplicable, inciten al odio racial, étnico o religioso, incluyan contenido pornográfico, alaben el fascismo, el nazismo, el comunismo, promuevan la violencia, ofendan los sentimientos religiosos o violen los derechos de terceros.
7. Al aceptar el contenido de los Términos y Condiciones, el Usuario declara que no violará las prohibiciones mencionadas.
8. El Proveedor de Servicios publicará en el Sitio Web las opiniones de los Clientes (incluidos los Consumidores) u otras personas interesadas en publicar opiniones relativas al Sitio Web:
 - a) El Proveedor de Servicios, en colaboración con entidades externas, permite a los Clientes (incluidos los Consumidores) que compran los Productos del Vendedor expresar sus opiniones sobre los Productos. La posibilidad de publicar opiniones se ofrece únicamente a quienes hayan adquirido previamente los Productos y se realiza por iniciativa del Proveedor de Servicios. Las opiniones publicadas por los Clientes no están patrocinadas y tampoco están sujetas a verificación antes de ser publicadas.
 - b) Sin perjuicio de lo anterior, el Proveedor de Servicios publicará en el Sitio Web opiniones relativas a la oferta general de productos o al servicio al cliente enviadas por usuarios de servicios externos de recogida de opiniones que cooperen con el Proveedor de Servicios. Dichas opiniones pueden referirse a los Productos. Las opiniones publicadas de este modo no están patrocinadas y no están sujetas a verificación antes de ser publicadas. Tampoco se refieren necesariamente a los Productos.
 - c) El Proveedor de Servicios publica en el Sitio Web opiniones relativas a la oferta general de productos o al servicio de atención al cliente enviadas por los usuarios del Sitio Web. Dichas opiniones podrán referirse a Productos y serán verificadas antes de ser publicadas. Las opiniones publicadas de este modo no están patrocinadas. Además, no están necesariamente relacionados con los Productos.
9. Definiciones de los términos escritos en mayúsculas:
 1. **DÍA HÁBIL** – de lunes a viernes, excepto los días festivos en Polonia.
 2. **EDITOR** – herramienta interactiva disponible en el Sitio Web en forma de servicio prestado por vía electrónica, que permite desarrollar Proyectos de Productos.
 3. **FORMULARIO DE PEDIDO** – formulario interactivo disponible en el Sitio Web que permite (en función del Producto que se adquiera): selección del Proyecto, selección de los parámetros del Proyecto (como número de páginas, forma, material, añadidos), método de entrega del Producto, aceptación del Proyecto y realización del Pedido del Producto.
 4. **CLIENTE** – persona jurídica, una unidad organizativa que no sea una persona jurídica y a la que la Ley otorgue capacidad jurídica, una persona física que no sea un consumidor en el sentido del artículo 221 de la Ley de 23 de abril de 1964 del Código Civil, o un Consumidor que haya realizado un Pedido en el Sitio Web.
 5. **CONSUMIDOR** – persona física que realiza compras en el Sitio Web no relacionadas directamente con su actividad económica o profesional, es decir, un consumidor en el sentido del artículo 22, apartado 1, del Código Civil polaco. Las disposiciones de los Términos y Condiciones relativas únicamente al

Consumidor también se aplicarán a una persona física que celebre un acuerdo en el Sitio Web directamente relacionado con su actividad empresarial, cuando del contenido de este acuerdo se desprenda que no tiene carácter profesional para ella, en particular, resultante del objeto de su actividad empresarial puesto a disposición sobre la base de las disposiciones en el Registro Central e Información sobre Actividades Económicas (CEIDG). En tales casos, las disposiciones de los Términos y Condiciones aplicables únicamente a los Clientes tampoco se aplicarán a dicha persona.

6. **CUENTA** – conjunto de recursos en el sistema TIC del Proveedor de Servicios, identificado con un nombre de usuario (“login”) y una contraseña facilitados por el Usuario, donde se recogen los datos del Usuario, incluida la información sobre los Pedidos realizados.
7. **NEWSLETTER** – información, incluida la información comercial en el sentido de la Ley de 18 de julio de 2002 sobre la prestación de servicios por medios electrónicos (Diario Oficial polaco de 2002, no. 144, punto 1204, es decir, Diario Oficial de 2017, punto 1219) procedente del Proveedor de Servicios, enviada al Usuario de forma electrónica por el Proveedor de Servicios, o en su nombre.
8. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** – documento independiente regulador de los principios relacionados con la protección de los datos personales y la privacidad de los Usuarios
9. **VERIFICACIÓN POSITIVA DEL PEDIDO** – La verificación positiva de un pedido consiste en:
 1. rellenar correctamente el Formulario de Pedido,
 2. en el caso de Pedidos que empleen el Editor, el envío completo del Proyecto del Producto seleccionado y aceptado por el Usuario desde el dispositivo del Usuario,
 3. la contabilización del pago del Pedido o la utilización de un vale de compra,
 4. la aceptación del Pedido para su tramitación, que el Proveedor de Servicios confirma por correo electrónico.
10. **PRODUCTO** – una obra que es una cosa mueble fabricada sobre la base de un Pedido por el Usuario de acuerdo con un Proyecto o una cosa mueble acabada que es o va a ser objeto de un contrato entre el Cliente y el Proveedor de Servicios.
11. **PROYECTO** – el diseño gráfico de un futuro Producto enviado al Sitio Web por el Usuario que cumpla los requisitos.
12. **TÉRMINOS Y CONDICIONES** – estos Términos y Condiciones con sus anexos.
13. **SITIO WEB** – el sitio web gestionado por el Proveedor de Servicios disponible en la dirección de Internet indicada en el contenido de los Términos y Condiciones.
14. **VENDEDOR** – persona física que realiza actividad económica por cuenta propia o persona jurídica que ofrece Productos que pueden adquirirse en el Sitio Web. Un VENDEDOR puede ser al mismo tiempo un Prestador de Servicios. El Sitio Web sólo permite que una entidad a la vez ofrezca Productos como parte del Sitio Web - una que coopere estrechamente con el Proveedor de Servicios y esté afiliada por propiedad. El Sitio Web no es una plataforma de comercio en

línea de conformidad con la Ley de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014.

15. **SERVICIO** – un servicio prestado electrónicamente a través del Sitio Web o un servicio digital especificado en el contenido de los Términos y Condiciones.
16. **PROVEEDOR DE SERVICIOS** – MPP SRL con su sede en 36-062 Zaczernie 190, inscrito en el Registro de Empresarios, llevado a cabo por el Tribunal de Distrito de Rzeszów, XII División Económica del Registro Judicial con el número KRS (Registro Judicial Nacional): 0000259700, NIF: 8133469935, número de identificación de la empresa: 180149478, correo electrónico: info.es@colorland.com, número de teléfono al Atención del Cliente: +34 935 47 27 97
17. **USUARIO** – persona física con plena capacidad jurídica, persona jurídica o unidad organizativa sin personalidad jurídica que utiliza el Servicio.
18. **PEDIDO** – declaración de intenciones realizada mediante el Formulario de Pedido que constituye una oferta para celebrar un contrato de ejecución o venta de un Producto.

II. Tipos de Servicios y su alcance

El Proveedor de Servicios presta los siguientes Servicios a través del Sitio Web:

II.1 Gestión de la Cuenta en el Sitio Web.

1. El uso de la Cuenta por parte del Usuario es posible una vez cumplidos los siguientes pasos:
 - a. rellenar el formulario de registro,
 - b. hacer clic en el campo "registrarse" o similar, o utilizar la opción de registrarse con la cuenta de "Facebook"/Google,

II. 2 Uso de las funciones del Sitio Web.

1. Las funciones del Editor (que es un servicio digital) disponibles para el Usuario dependen del Producto adquirido. Esencialmente, el uso del Editor consiste en:
 - a. Seleccionar un concepto de Producto, haciendo clic en el campo "diseñar" u otro de significado similar,
 - b. Seleccionar los parámetros del Proyecto, y crear un Proyecto por parte del Usuario,
 - c. Aceptar el Proyecto - colocarlo en la cesta de compras - un conjunto de Proyectos, haciendo clic en el campo "añadir a la cesta" u otro similar.
2. El editor permite facilitar la visualización del Proyecto por parte de terceros o permitir la visualización y adición de fotografías al Proyecto. El intercambio se realiza mediante un enlace generado individualmente, un código QR u otra funcionalidad.
3. El uso del Formulario de Pedido interactivo consiste en:
 - a. Seleccionar el Producto y los parámetros del Producto, por ejemplo, número de Productos, extras, opciones de personalización previstas para el Producto, etc., así como el método de entrega.
 - b. Facilitar los datos requeridos en el formulario para permitir la entrega del Producto. En el caso de Clientes que no sean Consumidores, también es

necesario proporcionar el nombre de la empresa y el Número de Identificación Fiscal (en el caso de Clientes que sean contribuyentes polacos de conformidad con el art. 106b párrafo 5 de la Ley sobre el Impuesto de Bienes y Servicios de 11 de marzo de 2004. - es decir, de 9 de noviembre de 2018. Diario Oficial polaco de 2018, punto 2174, en su versión modificada - el hecho de no indicar el Número de Identificación Fiscal cuando el Cliente realiza el Pedido y, por tanto, la emisión por el Vendedor de un recibo que no contenga dicho número impide al Vendedor emitir posteriormente una factura con IVA relativa a dicho Pedido),

- c. Realizar un Pedido haciendo clic en el botón "pedir y pagar" o similar - hasta este momento, usted mismo puede modificar los datos introducidos (para hacerlo, siga los mensajes mostrados y la información disponible en el Sitio Web).

4. Prestación del Servicio de Newsletter.

- a. El uso del Servicio de Newsletter tendrá lugar tras indicar en la pestaña "Newsletter" visible en la sección "Configuración de la cuenta" o en una sección separada del Sitio Web la dirección de correo electrónico a la que se enviarán las ediciones posteriores del Newsletter y hacer clic en el campo "suscribirse" o similar.
- b. También es posible suscribirse al Servicio de Newsletter marcando la casilla correspondiente al crear una cuenta en el Sitio Web o a través de las subpáginas que funcionan dentro del Sitio Web.
- c. El Servicio de Newsletter es un servicio adicional, gratuito y no relacionado con el Pedido realizado.

III. Condiciones de prestación de Servicios

1. Remuneración:

1. La prestación de los Servicios por parte del Proveedor de Servicios es gratuita.

2. Período para el que se celebra el Contrato de prestación de Servicios:

1. El Contrato de prestación del Servicio de mantenimiento de una Cuenta en el Sitio Web se celebra por tiempo indefinido.
2. El Contrato de prestación del Servicio de uso del Editor se celebra por un periodo de tiempo determinado y finaliza cuando se deja de utilizar el Editor.
3. El Contrato de prestación del Servicio de utilización del Formulario de Pedido se celebra por un período determinado y se extingue en el momento en que el Usuario realiza un Pedido o cancela el mismo.
4. El Contrato de Servicio de Newsletter se celebra por tiempo indefinido.

3. Requisitos técnicos necesarios para trabajar con el sistema TIC utilizado por el Proveedor de Servicios, incluido el correcto funcionamiento de los Servicios:

1. Ordenador, tableta, teléfono u otro dispositivo multimedia con acceso a Internet.
2. Navegador web correctamente configurado e instalado en un dispositivo con acceso a Internet: por ejemplo, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, Safari.
3. Java Script y Cookies activados en su navegador.

4. Extensiones desactivadas del navegador, como plug-ins, programas antivirus o cortafuegos del sistema, que pueden afectar a la visualización de determinados elementos de la página.
4. El Proveedor de Servicios estipula que, para que el Editor funcione correctamente, los archivos que soporta deben cumplir los siguientes requisitos:
 1. Tamaño máximo: 40 MB,
 2. Resolución máxima: 60 Mpix,
 3. Tamaño máximo en píxeles: 15000 px,
 4. Tipos de archivos admitidos: jpg, jpeg, png, heic, heix, avif.
5. El Proveedor de Servicios podrá formular pautas específicas relacionadas con el uso de los Servicios, que se pondrán a disposición del Usuario a través del Servicio respectivo o en el Sitio Web en campos separados (por ejemplo, Preguntas Frecuentes).
6. El uso del Editor en condiciones de acceso inestable a Internet, utilizando dispositivos móviles o acceso con ancho de banda limitado, así como un gran número de pestañas del navegador web ejecutándose al mismo tiempo, puede implicar una espera más larga para que los archivos se carguen en el servidor del Proveedor de Servicios, y requiere una verificación específica de la corrección del Proyecto, antes de realizar un Pedido.
7. Durante el uso del Editor, el Proveedor de Servicios no verifica la calidad ni el contenido de los archivos cargados por el Usuario.
8. El Proveedor de Servicios advierte que el uso del Sitio Web, y en particular del Editor y del Formulario de Pedido, puede conllevar una limitación de acceso a determinadas funcionalidades del Sitio Web y requiere una verificación específica de la corrección del Proyecto antes de realizar el Pedido.
9. De conformidad con las disposiciones de la Ley de 18 de julio de 2002 relativa a la prestación de servicios por medios electrónicos, el Proveedor de Servicios no comprueba el contenido transmitido por los Usuarios en el marco de la utilización de los Servicios.
10. El Proveedor de Servicios advierte de que el uso del Sitio Web puede conllevar riesgos estándar asociados al uso de Internet, de los que no es responsable, por lo que recomienda a los Usuarios que tomen las medidas adecuadas para minimizar dichos riesgos.
11. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho a que los Proyectos difieran ligeramente del aspecto del Producto final. El Proveedor de Servicios informa de que, a pesar de sus mejores esfuerzos, no puede garantizar que los colores de las fotografías presentadas en el Sitio Web sean idénticos, ya que su visualización depende, entre otras cosas, de los ajustes de visualización del dispositivo, navegador y sistema operativo.
12. El Usuario concede al Proveedor de Servicios, durante la vigencia del contrato de prestación de Servicios y realización del Producto, una licencia libre de regalías, de carácter no exclusivo e indefinido, con derecho a conceder sublicencias sobre las obras cedidas al Proveedor de Servicios para la prestación de los Servicios o realización de los Productos, en los siguientes ámbitos de explotación: la reproducción permanente o temporal, total o parcial, por cualquier medio y en cualquier forma, en particular con fines de introducción, visualización, utilización, transferencia y almacenamiento de la obra, así como la producción de copias de la misma mediante cualquier técnica, incluidas la impresión, reprografía, grabación magnética y tecnología digital; transformar en vectores de datos o matrices multidimensionales que puedan ser procesados por redes neuronales, adaptar, reordenar o introducir otros cambios en la obra; el derecho a crear nuevas versiones de la obra; introducir en la memoria del ordenador; archivar la obra en su totalidad o en parte; el derecho a procesar, postproducir y transformar la obra y, en particular, a cortarla, fragmentarla y transferirla a otras formas y a utilizarla en estas formas. Todo ello con el único fin de prestar los Servicios al Usuario de acuerdo con las condiciones y la finalidad de los Servicios en virtud de los cuales se produce dicha compartición.
13. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho a:

- a) interrumpir temporalmente los Servicios debido a actividades de mantenimiento o modificación del Sitio Web,
- b) enviar comunicaciones técnicas, legales y relacionadas con el funcionamiento a la dirección de correo electrónico del Usuario,
- c) negarse a prestar los Servicios si el Usuario infringe los Términos y Condiciones o ha facilitado datos falsos en la Cuenta,
- d) personalizar libremente el contenido de la información enviada a los Usuarios,
- e) bloquear el acceso a la Cuenta del Usuario que contenga software erótico, pornográfico, ilegal o contenidos que infrinjan los derechos de terceros o información sobre la posibilidad de obtener dichos contenidos (enlaces), así como otros contenidos contrarios a la ley, a las buenas costumbres o que promocionen portales competidores del Sitio Web, y a eliminar dichos contenidos si obtiene información fiable y razonable al respecto,
- f) eliminar del Sitio Web los contenidos proporcionados por los Usuarios a través de los Servicios si dichos contenidos infringen las disposiciones de las Condiciones de uso.

IV. Condiciones del contrato de ejecución o venta de Producto

1. El precio del Producto publicado en el Sitio Web se expresa en la divisa correspondiente al mercado (país) específico e incluye todos los componentes, incluido el IVA. Los precios no incluyen los gastos de entrega, que se indican durante la realización del Pedido en el Sitio Web y dependen de la modalidad y el lugar de entrega seleccionados.
2. Es posible pagar el precio de un Producto mediante un vale de compra que, tras introducir un código válido, reduce el precio de todos los Productos o de los Productos seleccionados de la cesta de compras.
3. El precio del Producto que figura en el Sitio Web será vinculante en el momento en que se realice el Pedido. Este precio no cambiará cualesquiera que sean los cambios de precio en el Sitio Web que puedan producirse en relación con Productos individuales después de que se haya realizado el Pedido.

IV. 1 La celebración de un contrato de ejecución o de venta de Producto por medio del Formulario de Pedido.

1. Con el fin de concluir un contrato de ejecución o de venta de un Producto, es necesario hacer previamente un Pedido, de conformidad con el punto II (3) de los Términos y Condiciones.
2. Una vez realizado el Pedido, el Proveedor de Servicios confirmará de forma inmediata la recepción del mismo. La confirmación de la recepción del Pedido y su aceptación se realiza mediante el envío de un mensaje de correo electrónico que incluye: la confirmación de todos los elementos esenciales del Pedido, una declaración del Proveedor de Servicios de que el Pedido ha sido recibido, una declaración del Proveedor de Servicios de que el pago ha sido recibido y abonado, que el Pedido ha sido aceptado para su ejecución y la fecha prevista de envío.
3. Tras la Verificación Positiva del Pedido, el contrato de ejecución de Producto o de venta se celebra entre el Cliente y el Vendedor. Cualquier cambio en el alcance del Pedido después de esta fase se tarificará independientemente del alcance original del Pedido. La realización de Pedidos adicionales después de la Verificación Positiva equivaldrá a la realización de un nuevo Pedido y a la celebración de un nuevo contrato de venta o de ejecución del Producto entre el Cliente y el Vendedor.

4. Cada contrato de venta o de ejecución de un Producto se acreditará mediante un recibo, factura con IVA u otro documento que confirme la venta emitido por el vendedor a los datos indicados por el Usuario en el Formulario de Pedido.
5. Los productos que son objeto del contrato de venta celebrado con el Cliente son propiedad del vendedor hasta que se hayan cobrado el precio y los gastos de entrega del contrato de venta.

V. Condiciones y formas de pago

1. El Vendedor exigirá el pago de los Pedidos en forma de pago anticipado.
2. El Sitio Web pone a su disposición medios de pago en línea para los Pedidos a través de operadores de pago. Los métodos de pago disponibles y los detalles de pago se pueden ver en el proceso de Pedido y en la pestaña [Pagos](#).

VI. Entregas

1. El Sitio Web ofrece los siguientes métodos de entrega del Producto:
por mensajería o cualquier otra forma de envío disponible al realizar el pedido. Los gastos de envío correrán a cargo del Cliente.
2. El coste de la entrega depende del método elegido para la entrega del Producto y del Pedido y se presenta a título indicativo para cada Pedido en el momento de su ejecución. Si el coste de entrega orientativo que figura en el Pedido cambia después de contactar con el transportista, el Cliente será informado individualmente por el Proveedor de Servicios sobre el coste total de entrega.
3. La forma de envío y la elección de un determinado proveedor de servicios de mensajería con respecto al envío por mensajería pueden estar sujetas a cambios por razones objetivas que imposibiliten el envío del Producto (por ejemplo, falta de soporte para un determinado tamaño del Producto, país de entrega, falta temporal de entrega).
4. Plazo de entrega: el plazo de entrega del Producto incluye el tiempo que tarda el vendedor en tramitar el Pedido y el tiempo que tarda el transportista en entregar el Producto:
 - 4.1. El plazo total y máximo de entrega del Pedido no debe superar los 30 días hábiles calculados desde el momento de la Verificación Positiva del Pedido hasta el momento del envío del Pedido al Cliente.
 - 4.2. El plazo de entrega del Producto por el transportista depende de la forma de entrega y del transportista seleccionados por el Cliente y es visible en la cesta de compras una vez seleccionada la opción de entrega.
5. Los envíos se entregan en Días Hábiles.
6. El Proveedor de Servicios no será responsable de ningún retraso, falta de entrega o nueva entrega resultante de que el Usuario facilite datos incorrectos o incompletos para la entrega del Producto.
7. En caso de no recogida por parte del Cliente y devolución del envío al Proveedor de Servicios, el Proveedor de Servicios se pondrá en contacto con el Cliente por correo electrónico o por teléfono, fijando con el Cliente una nueva fecha de entrega y el coste de esta. El coste del envío de devolución al Proveedor de Servicios y de la nueva entrega al Cliente correrá a cargo del Cliente.
8. Si el Cliente se retrasa en la recogida del Producto, el Proveedor de Servicios podrá depositar el Producto en un lugar seguro por cuenta y riesgo del Cliente, tras haber informado al Cliente de la posibilidad de depositar el Producto en un lugar seguro por cuenta y riesgo del Cliente, así como sobre los costes estimados de dicha custodia y

sobre la forma y el lugar en que el Cliente puede recoger el Producto. El Cliente será informado al menos 7 días antes de depositar el Servicio.

9. Sin perjuicio del punto 8, el Proveedor de Servicios, debido al espacio limitado de almacenamiento, tendrá derecho a deshacerse de cualquier Pedido no recogido por el Cliente y devuelto al Proveedor de Servicios después de 30 días desde la recepción y sin contacto por parte del Cliente, de conformidad con el punto 7.

VII. Condiciones de rescisión de los contratos de Servicios

VII.1 Rescisión del contrato de prestación de Servicios de Cuenta en el Sitio Web.

1. El Usuario puede rescindir el contrato de mantener una Cuenta en el Sitio Web enviando una declaración adecuada en un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que aparece junto a la dirección del Sitio Web en los Términos de Uso, o por escrito a la dirección del Proveedor de Servicios.
2. El Proveedor de Servicios podrá rescindir, con efecto inmediato, el contrato de mantenimiento de una Cuenta en el Sitio Web en caso de que el Usuario facilite contenidos ilícitos. La Cuenta del Usuario puede ser eliminada o bloqueada por el Administrador en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones o en caso de terminación de la cooperación con un Usuario determinado, de lo cual el Usuario será informado por el Proveedor de Servicios. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de almacenar los datos del Cliente (datos introducidos por el Cliente al crear la cuenta) y todos los datos relativos a los pedidos del Cliente cuya cuenta haya sido eliminada, de conformidad con los principios establecidos en la Política de Privacidad.
3. El Contrato para el mantenimiento de una Cuenta en el Sitio Web se rescindirá 7 días después de la recepción de la declaración de intención de rescindirlo (plazo de preaviso).
4. El Usuario también tendrá la opción de rescindir el Contrato de mantener una Cuenta en el Sitio Web con efecto inmediato utilizando las opciones disponibles dentro de la Cuenta - para hacerlo hay que:
 - a) en la pestaña "Configuración de la cuenta" del panel Cuenta, tras introducir la contraseña de la Cuenta, hacer clic en el campo "eliminar cuenta" o de significado similar, tras lo cual el Usuario recibirá un enlace en su dirección de correo electrónico confirmando la solicitud de eliminación de la Cuenta.
 - b) Hacer clic en el enlace que se le envía equivaldrá a rescindir el contrato de prestación de servicios electrónicos de mantenimiento de una Cuenta.
5. La rescisión del contrato no conlleva la eliminación de los efectos jurídicos surgidos con anterioridad - durante la vigencia del contrato.
6. El Proveedor de Servicios y el Usuario podrán rescindir el contrato de prestación de servicios por medios electrónicos en cualquier momento de mutuo acuerdo.

VII.2 Rescisión del Contrato de uso del Editor

1. La rescisión del Contrato de uso del Editor tendrá lugar en el momento en que finalice el uso del Editor de acuerdo con el punto III, apartado 2 de los Términos y Condiciones.

VII.3 Rescisión del Contrato de uso del Formulario de Pedido

1. La rescisión del Contrato de uso del Formulario de Pedido tendrá lugar en el momento de la terminación del uso del Formulario de Pedido, de conformidad con el punto III, apartado 2 de los Términos y Condiciones.

VII.4 Rescisión del Contrato de prestación de Servicio de Newsletter

1. El Cliente podrá cancelar su suscripción al servicio de Newsletter en cualquier momento. Para hacerlo, el Cliente deberá hacer clic en "Configuración de la cuenta" en el panel de la Cuenta tras introducir la contraseña y, a continuación, desmarcar la casilla "Quiero recibir el Newsletter" o similar.
2. Es posible notificar la rescisión a través de un enlace incluido en el mensaje de Newsletter. El Usuario recibirá una confirmación en el Sitio de que la dirección de correo electrónico ha sido eliminada del servicio Newsletter.

VIII. Procedimiento de reclamación para los Consumidores

VIII.1 Reclamaciones por disconformidad de un Producto o servicio digital con el Contrato:

1. La base y el alcance de la responsabilidad del Prestador de Servicios frente al Consumidor por incumplimiento del Producto, contenido o servicios digitales con el contrato se definen en la Ley polaca de derechos de los consumidores de 30 de mayo de 2014. Las disposiciones del tercer libro del Título XI, sección II de la Ley polaca de 23 de abril de 1964 - Código Civil (Diario Oficial polaco de 2022, artículos 1360 y 2337) no se aplicarán a los contratos que obliguen a transferir la propiedad del Producto al Consumidor, incluidos, en particular, los contratos de venta, los contratos de entrega y los contratos de obra que sean mercancías.
2. La notificación de la falta de conformidad del Producto respecto al contrato y la presentación de la correspondiente solicitud pueden realizarse por correo electrónico a la dirección indicada: info.es@colorland.com o por escrito a la dirección del Proveedor de Servicios.
3. Cuando sea necesario para evaluar la falta de conformidad del Producto con el contrato, el Producto deberá entregarse en la dirección del Proveedor de Servicios.
4. Las solicitudes de los consumidores resultantes de la ejecución de contratos de obra o de venta se llevarán a cabo en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de la solicitud.
5. La respuesta a la reclamación se enviará a la dirección facilitada por el Consumidor o por cualquier otro medio indicado por el Consumidor.
6. Si se acepta la reclamación, el Proveedor de Servicios reembolsará el coste de entrega del Producto que es objeto de la reclamación. Si el Consumidor ha elegido una modalidad de entrega distinta a la modalidad ordinaria más económica ofrecida por el Proveedor de Servicios, el Proveedor de Servicios no estará obligado a reembolsar al Consumidor los gastos adicionales incurridos por éste.

VIII. 2 Reclamaciones relativas a la prestación de Servicios por el Sitio Web:

1. El Consumidor podrá presentar reclamaciones con respecto a la prestación de servicios electrónicos a través del Sitio Web enviando un correo electrónico a la dirección siguiente: info.es@colorland.com.
2. Es recomendable que en el correo mencionado se facilite la mayor cantidad posible de información y circunstancias relativas al objeto de la reclamación, en particular el tipo y

la fecha del incumplimiento, así como los datos de contacto, lo que facilitará y acelerará la tramitación de la reclamación por parte del Proveedor de Servicios.

3. El Proveedor de Servicios tramitará la reclamación inmediatamente, a más tardar en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción de la reclamación.
4. La respuesta del Proveedor de Servicios a una reclamación se enviará a la dirección de correo electrónico del Consumidor indicada en la reclamación o de cualquier otra forma facilitada por el Consumidor.

VIII. 3 Reclamaciones por incumplimiento o ejecución incorrecta de los servicios de pago:

1. Las reclamaciones por incumplimiento o funcionamiento inadecuado de los servicios de pago deben dirigirse directamente al operador de pagos pertinente por correo electrónico, utilizando el formulario de contacto o por teléfono, de conformidad con las condiciones de los servicios de pago electrónico del operador de pagos pertinente.

IX. Procedimiento de reclamación para Clientes que no son Consumidores y no tienen derechos de Consumidores

1. Para que el Proveedor de Servicios reconozca una reclamación presentada por el Cliente cuando ésta se relacione con daños al Producto ocurridos durante el transporte al Cliente, el Cliente deberá informar de dichos daños al Proveedor de Servicios en la forma descrita en el punto XI en un plazo de 7 días a partir de la fecha de descubrimiento del daño (pero a más tardar en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de entrega del Producto) junto con una descripción detallada del problema y la entrega del Producto anunciado a cargo del Cliente a la dirección del Proveedor de Servicios.
2. Las reclamaciones sobre Productos pedidos en el Sitio Web debidas a daños ocurridos durante su transporte al Cliente podrán realizarse utilizando el Formulario de Reclamación disponible en la pestaña "Términos y Condiciones" del Sitio Web o enviando dicha solicitud por correo electrónico.
3. Si se acepta la reclamación, el Proveedor de Servicios no reembolsará al Cliente los gastos de envío/entrega del Pedido.
4. El Proveedor de Servicios responderá a las reclamaciones del Cliente en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de la reclamación e informará al Cliente del procedimiento posterior.
5. El Proveedor de Servicios no aceptará Productos enviados contra reembolso.

X. Daños al Producto durante el transporte

1. En caso de producirse daños en el Producto, el Cliente está obligado a examinar el envío; si comprueba que el artículo ha sido dañado o se ha perdido durante el transporte, deberá informar de tales circunstancias y cumplimentar un protocolo de daños en el envío, a ser posible en presencia del repartidor.
2. Si el daño del Producto no se ha podido detectar a la vista en el momento de la recepción del envío, el Cliente deberá presentar inmediatamente una solicitud para verificar este hecho en el momento del descubrimiento del daño, pero a más tardar en un plazo de 7 días a partir de la recepción del envío. Si se sobrepasa este plazo, no se podrá reclamar al transportista.
3. Antes de firmar el informe de daños del envío, léalo detenidamente y preste especial atención a la conformidad de la información que contiene con el estado real del paquete (daños en el embalaje, marcas de advertencia).

4. Si se rechaza un envío debido a daños, deberá indicarse claramente en los documentos de transporte.

XI. Derecho de desistimiento

1. El derecho de desistimiento de un contrato celebrado a distancia no se aplica al Consumidor en particular con respecto a los contratos (artículo 38 de la Ley polaca de derechos de los consumidores de 30 de mayo de 2014):
 - a) de prestación de servicios por los que el Consumidor está obligado a pagar el precio, si el empresario ha ejecutado el servicio en su totalidad con el consentimiento expreso y previo del Consumidor, que ha sido informado antes del inicio de la ejecución de que después de la ejecución por parte del empresario perderá el derecho a desistir del contrato, y lo ha aceptado,
 - b) en los que el objeto de la prestación sean grabaciones de audio o vídeo o programas informáticos entregados en envases sellados, si el envase se ha abierto después de la entrega,
 - c) en los que el precio o la remuneración dependen de las fluctuaciones del mercado financiero, sobre las que el comerciante no ejerce control, y que pueden producirse antes de la expiración del plazo de desistimiento,
 - d) en los que el objeto de la prestación sea un bien no prefabricado, producido según las especificaciones del Consumidor o que sirva para satisfacer sus necesidades individualizadas, esto se aplica en particular a los Productos,
 - e) en los que el objeto de la prestación sean bienes perecederos o de vida útil breve.
2. En los casos no previstos en las letras a) hasta e) anteriores y demás supuestos previstos en la legislación aplicable. El Consumidor que haya celebrado un contrato a distancia podrá desistir del mismo sin indicar los motivos, mediante una declaración escrita a tal efecto en un plazo de catorce días naturales a partir de la celebración del contrato.
3. Para cumplir el plazo mencionado, bastará con que la declaración se envíe antes de la expiración del plazo por correo tradicional u otro proveedor de servicios de entrega o por correo electrónico.
4. La declaración mencionada en el punto 3 deberá enviarse a la siguiente dirección del Vendedor: info.es@colorland.com.
5. En caso de desistimiento del contrato, éste se considerará no celebrado y el Consumidor quedará liberado de todas sus obligaciones. Lo que las partes hayan dictado se devolverá inalterado, salvo que el cambio fuera necesario dentro de los límites de la gestión ordinaria.
6. Se reembolsarán al Consumidor todos los pagos realizados, incluidos los gastos de envío. Si el Consumidor ha elegido un método de entrega distinto del método más económico ofrecido por el Proveedor de Servicios, este último no estará obligado a reembolsar al Consumidor los gastos adicionales en los que haya incurrido. El Consumidor sólo asumirá los costes directos asociados a la devolución del Producto al Proveedor de Servicios.
7. El reembolso se efectuará inmediatamente, pero a más tardar en un plazo de catorce días. Si el Consumidor ha efectuado algún pago anticipado, se devengarán los intereses legales correspondientes a partir de la fecha del pago anticipado.
8. La devolución del importe pagado se efectuará por el vendedor al número de cuenta bancaria indicado por el Consumidor o de cualquier otra forma indicada por el Consumidor.

9. El plazo de catorce días en el que el Consumidor podrá desistir del contrato se contará a partir de la fecha de entrega de la mercancía y, cuando el contrato se refiera a la prestación de un servicio, a partir de la fecha de celebración del contrato.

XII. Responsabilidad

1. El Proveedor de Servicios o el Vendedor responderán frente al Consumidor de los daños y perjuicios derivados del incumplimiento o cumplimiento incorrecto de su obligación, salvo que esto sea consecuencia de circunstancias no imputables al Proveedor de Servicios o al Vendedor (fuerza mayor).
2. El Proveedor de Servicios o el Vendedor, ante un Cliente que no sea un Consumidor, sólo podrán ser responsables del incumplimiento o cumplimiento incorrecto de una obligación en caso de daño intencionado y únicamente dentro de los límites de las pérdidas efectivamente sufridas por el Cliente. En particular, el Proveedor de Servicios o el Vendedor no serán responsables de los daños causados por el uso del Sitio Web por parte del Cliente en contra de lo dispuesto en la ley o en los Términos y Condiciones.
3. Tan pronto como el Producto es entregado por el Proveedor de Servicios o el Vendedor al transportista, los beneficios y cargas del bien y el peligro de pérdida o daño accidental del bien se transfieren al Cliente que no es un Consumidor. De ser así, el Proveedor de Servicios o el Vendedor no serán responsables de ninguna pérdida, perjuicio o daño del Producto que se produzca desde su aceptación para el transporte hasta su entrega al Cliente, ni de ningún retraso en el transporte del envío.
4. La responsabilidad del Proveedor de Servicios o del Vendedor hacia el Cliente no Consumidor, cualquiera que sea su base legal, se limita -tanto como reclamación individual como para todas las reclamaciones en total- al importe del precio pagado y los costes de entrega en virtud del Producto o contrato de venta. El Proveedor de Servicios o el Vendedor sólo serán responsables frente al Cliente no Consumidor por los daños típicos previsibles en el momento de la celebración del contrato y no serán responsables frente al Cliente no Consumidor por el lucro cesante.

XIII. Derechos de autor

1. El Proveedor de Servicios confía exclusivamente en las declaraciones de los Usuarios con respecto a la observancia de los derechos de autor del material subido por los Usuarios.
2. Al hacer un Pedido, el Usuario declara que posee los derechos de todos los archivos subidos y que no infringe los derechos de nadie al hacer el Pedido.
3. En caso de que se infrinjan los derechos de autor de terceros por la ejecución del Pedido, el Usuario será el único responsable de las infracciones. En tal caso, estará obligado a indemnizar al Proveedor de Servicios por todas las reclamaciones de terceros y a reembolsar al Proveedor de Servicios los gastos en que incurra como consecuencia de dichas reclamaciones.
4. En caso de que el Proveedor de Servicios reciba una notificación oficial u obtenga información fiable sobre la ilegalidad del contenido almacenado en el Sitio Web, el Proveedor de Servicios informará al Usuario e impedirá inmediatamente el acceso a dicho contenido.
5. Toda la información, contenido, archivos de imagen y software puestos a disposición por el Proveedor de Servicios en el Sitio Web son propiedad del Proveedor de Servicios o son objeto de una licencia concedida al Proveedor de Servicios y están protegidos por la ley.

6. El Proveedor de Servicios no concede el derecho a copiar, compartir, modificar, implementar Productos Derivados o distribuir cualquier elemento de los mismos.

XIV. Información complementaria

1. El contenido del contrato celebrado para la prestación de los Servicios se registrará, protegerá y pondrá a disposición mediante el envío de un correo electrónico apropiado tras la celebración del contrato.
 2. El registro, protección y puesta a disposición del contenido del contrato celebrado para la ejecución o venta del Producto tendrá lugar de dos formas:
 - a) por envío del contenido del contrato celebrado en un correo electrónico,
 - b) comunicando los detalles del Pedido y la prueba de compra,
 - c) El contenido del contrato que se celebre se registrará y protegerá en el sistema TIC del Proveedor de Servicios y estará disponible a petición del Cliente o del Consumidor.
- 3. Almacenamiento de archivos.**
- 1) El periodo de almacenamiento de los Proyectos en el Sitio web se indica en una sección/subpágina separada, por ejemplo, Base de conocimientos/Preguntas frecuentes.
 - 2) Al acceder a su Cuenta, el Usuario recibirá información sobre la fecha prevista para la eliminación de los Proyectos de los recursos del Sitio Web.

XV. Disposiciones finales

1. Los contratos celebrados a través del Sitio Web se celebrarán de conformidad con la legislación polaca y en lengua polaca, sin perjuicio de la protección otorgada a los consumidores por las disposiciones obligatorias del país de su residencia habitual.
2. En las cuestiones no reguladas en estos Términos y Condiciones, se aplicará lo previsto en: Código Civil polaco de 23 de abril de 1964 (Diario Oficial polaco no. 16, punto 93 modificado); Ley de prestación de servicios electrónicos de 18 de julio de 2002 (Diario Oficial polaco no. 144, punto 1204 modificado); Ley sobre derechos de los consumidores de 30 de mayo de 2014 (Diario Oficial polaco 2014. 827).
3. Resolución de litigios:
 - a) Los posibles litigios que surjan entre el Proveedor de Servicios y el Consumidor en el sentido del artículo 22 1 del Código Civil polaco de 23 de abril de 1964 (Diario Oficial polaco no. 16, punto 93 modificado) podrán resolverse por vía extrajudicial a través de la mediación o el arbitraje. La lista de tribunales de arbitraje permanentes figura en <http://www.pssp.org.pl>. La lista de mediadores la mantiene cada tribunal de distrito de Polonia. Los datos de los mediadores están disponibles en las páginas del tribunal correspondiente.
 - b) Cualquier disputa que surja entre el Proveedor de Servicios y el Consumidor en el sentido del artículo 22 1 del Código Civil polaco de 23 de abril de 1964 (Diario Oficial no. 16, punto 93 en su versión modificada) se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de conformidad con las disposiciones del Código de Procedimiento Civil polaco de 17 de noviembre de 1964 (Diario Oficial no. 43, punto 296 en su versión modificada).
 - c) Los detalles sobre la forma y el modo de acceder a la resolución extrajudicial de litigios pueden consultarse en: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

- d) Una plataforma para la resolución de litigios en línea entre consumidores y comerciantes a nivel de la UE (plataforma RLL) está disponible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . La plataforma RLL es un sitio web interactivo y multilingüe con un servicio integral de atención a los consumidores y comerciantes que busquen una resolución extrajudicial de un litigio relativo a obligaciones contractuales derivadas de un contrato de venta o de servicios en línea.
- e) Cualquier litigio que surja entre el Proveedor de Servicios y un Cliente que no sea un Consumidor se someterá al tribunal competente del domicilio social del Proveedor de Servicios.

XVI Entrada en vigor de los Términos y Condiciones

1. Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor el **03.04.2023** r.
2. El Proveedor de Servicios tiene derecho a modificar unilateralmente las presentes Condiciones Generales en caso de: (a) una modificación de la legislación aplicable a la prestación de servicios por vía electrónica o a las transacciones celebradas a distancia, (b) una modificación de la oferta del Proveedor de Servicios relativa a los Servicios o Productos, siempre que las modificaciones de las presentes Condiciones Generales tengan por objeto adaptar su contenido a la oferta.
3. Si una disposición particular de los Términos y Condiciones resulta inválida o ineficaz, su nulidad o ineficacia no afectará a la validez o eficacia de las restantes disposiciones de los Términos y Condiciones. El Proveedor de Servicios se esforzará por sustituir la disposición inválida o ineficaz por una nueva disposición que no sea legalmente defectuosa.
4. Los pedidos de Productos realizados antes de la entrada en vigor de los nuevos Términos y Condiciones se regirán por las normas establecidas en los Términos y Condiciones existentes, la modificación de los Términos y Condiciones no afectará a los derechos y obligaciones de las partes en el contrato relativo a los Productos del Sitio Web formado antes de la entrada en vigor de la modificación.
5. El Proveedor de Servicios informará a los Usuarios sobre el cambio de los Términos y Condiciones y la fecha de entrada en vigor de los Términos y Condiciones modificados enviándoles un mensaje pertinente a las direcciones de correo electrónico de los Usuarios o publicándolo en el Sitio Web en un formulario disponible al iniciar sesión por primera vez después del cambio de los Términos y Condiciones.
6. Las modificaciones de los Términos y Condiciones se aplicarán al Usuario a partir de la fecha especificada por el Proveedor de Servicios, que no será inferior a 7 días naturales desde la notificación sobre la modificación a los Usuarios. El plazo de preaviso es de 14 días. La rescisión debe enviarse a la dirección de correo electrónico del Proveedor de Servicios info.es@colorland.com o por escrito a la dirección registrada del Proveedor de Servicios.